

Le cyberharcèlement, plus répandu et plus grave que le harcèlement en face-à-face ? Implication pour la prévention.

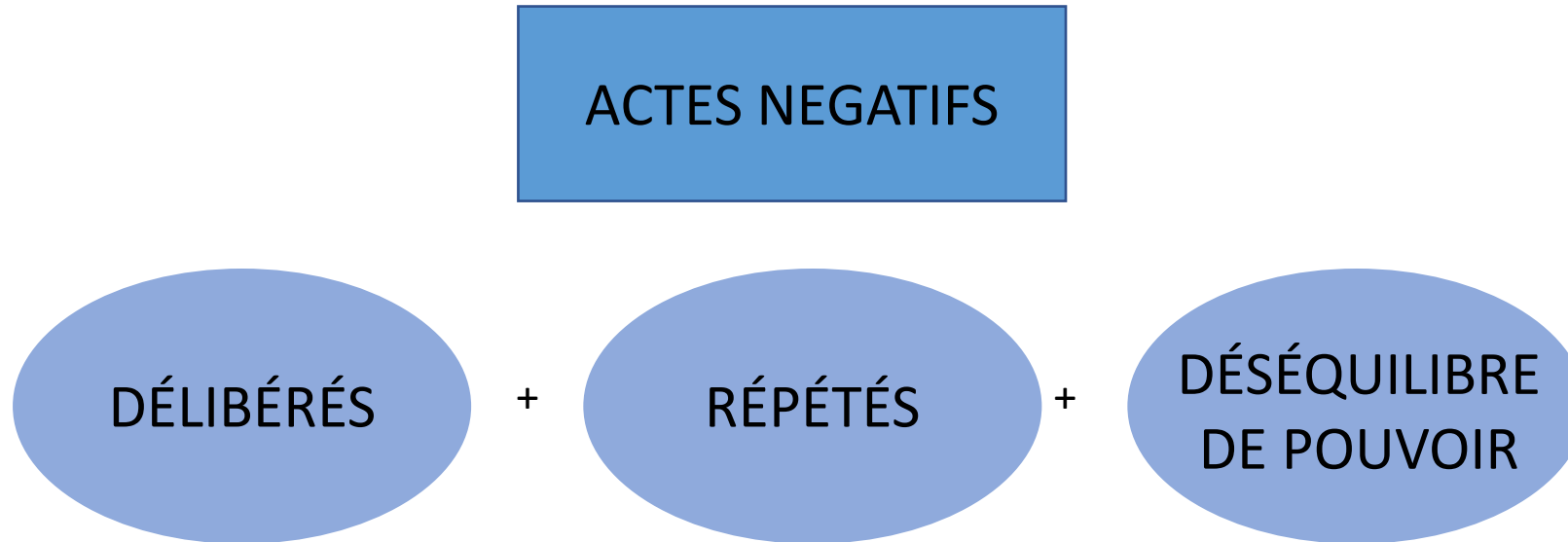
Journée d'étude sur le cyberharcèlement, mars 2022
Haute École Galilée

Benoit Galand

<https://www.researchgate.net/profile/Benoit-Galand>

benoit.galand@uclouvain.be

Définition: Harcèlement, cyberviolence et cyberharcèlement



Prévalence : Le cyberharcèlement comme forme la plus répandue de harcèlement ?

- Majorité des études :
 - 10 à 30 % des élèves auteurs et/ou victimes de harcèlement en face-à-face
- Enquête internationale HBSC :
 - 20 à 30 % des élèves de 11 à 15 ans en France, en Suisse, au Québec et en Belgique
- Cyberharcèlement :
 - De 3 % à 74 % des élèves ... selon les études
- Études évaluant harcèlement en face-à-face et cyberharcèlement :
 - Nettement plus de harcèlement en face-à-face (au moins 3x)
 - Paradoxe : cyberharcèlement souvent plus visible à « l'extérieur »

Harcèlement ≠ cyberharcèlement ?



- Facteurs de risque très similaires
 - Spécificités :
 - Temps en ligne
 - Protection des données personnelles
- Conséquences forts semblables
- Fort recouvrement entre les deux
 - Rarement cyberharcèlement sans harcèlement en face-à-face

Ne pas dissocier les actions vis-à-vis du cyberharcèlement d'une prise en charge globale du harcèlement.

Le cyberharcèlement, c'est pire ?



- Anonyme
- Ne s'arrête jamais
- Rapidité de diffusion
- Audience potentiellement énorme
- La majorité des élèves impliqués se connaissent, souvent via l'école.
- Il est possible de bloquer ou de se déconnecter.
- Les vues, les likes et les partages fragilisent la victime et renforce l'auteur.
- En rajoute une couche.

Davantage de conséquences négatives quand harcèlement en face-à-face ou harcèlement en face-à-face + cyberharcèlement.

Aussi en dehors de l'école



Prévention

- Personnes de contact + climat de confiance
- Modèles et normes véhiculées par les enseignants
- Régulation de l'accès et de l'usage (familles)
- Filtrage des contenus (fournisseurs d'accès)
- Veille sur les réseaux sociaux ?
- Éducation aux médias ?

Réactions

- Signalement par victimes et/ou témoins ?
- Prise en charge concertée des différents protagonistes au cas par cas + suivi
- Supervision de l'accès et de l'usage (familles)
- Suppression de contenu (fournisseurs d'accès)
- Cadre légal + collaboration avec la justice

Projets/programmes de prévention

- Cibler explicitement et directement le harcèlement : Apprendre à reconnaître le (cyber)harcèlement, conscientiser au rôle joué par le groupe, augmenter l'empathie envers les victimes, renforcer les normes prosociales, et aider les enseignants et les élèves à développer des stratégies pour intervenir lorsqu'ils sont témoins de harcèlement et de cyberharcèlement
- Privilégier des actions ayant une durée et une intensité suffisantes
- Renforcer la supervision de la part des adultes dans les lieux collectifs (cour, cantine, couloirs, etc.) + politique d'école claire
- Combiner activités qui visent le développement de compétences socio-émotionnelles auprès des participants avec des activités collectives qui visent à modifier la dynamique de groupe (normes, relations sociales)
- Articuler de manière complémentaire des actions collectives de prévention et des prises en charge individualisées en cas de harcèlement détecté
- Impliquer les familles (ex. réunion d'information)

Comment favoriser la mise en œuvre ?

- un cadre théorique clair, qui explique logiquement en quoi les composants du projet vont agir sur le problème visé
- des manuels, du matériel reproductible et bien structuré
- l'utilisation de techniques de formation et d'animation variées, visant non seulement la compréhension des problèmes visés mais aussi l'acquisition ou le renforcement de compétences pratiques
- un travail de collaboration et d'accompagnement avec les équipes éducatives, notamment pour favoriser l'adhésion des équipes au dispositif et son intégration aux services préexistants dans l'école et pour chercher un équilibre entre fidélité au projet proposé et adaptation locale

Pour aller plus loin

Le harcèlement à l'école.

Benoit Galand

Retz, collection Mythes
et Réalités, 2021.

